

นโยบายการบริการลูกค้า

Customer Service Policy

บริการน้ำประปาที่มีคุณภาพ

บริการน้ำประปาที่มีคุณภาพ สะอาด ปลอดภัย ตามเกณฑ์ขององค์การอนามัยโลก (World Health Organization : WHO) ด้วยแรงดันที่เหมาะสม เพียงพอ ในทุกพื้นที่ บริการอย่างมั่นคงและมีเสถียรภาพ



กำหนดมาตรฐานการให้บริการ

กำหนดมาตรฐานกาให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ที่ครอบคลุม ทุกจุดสัมผัสผู้บริการ (Touch Point)



พัฒนาช่องทางดิจิทัล ยกระดับบริการ

บริการสนับสนุนธุรกรรมต่างๆ ผ่านช่องทางดิจิทัล (Digital MWA) และยกระดับการให้บริการที่สำนักงานประปาสาขา ตามเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ตลอดจนยกเลิกการขอสำเนาเอกสาร โดยประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเชื่อมโยงข้อมูล (Linkage Center)

