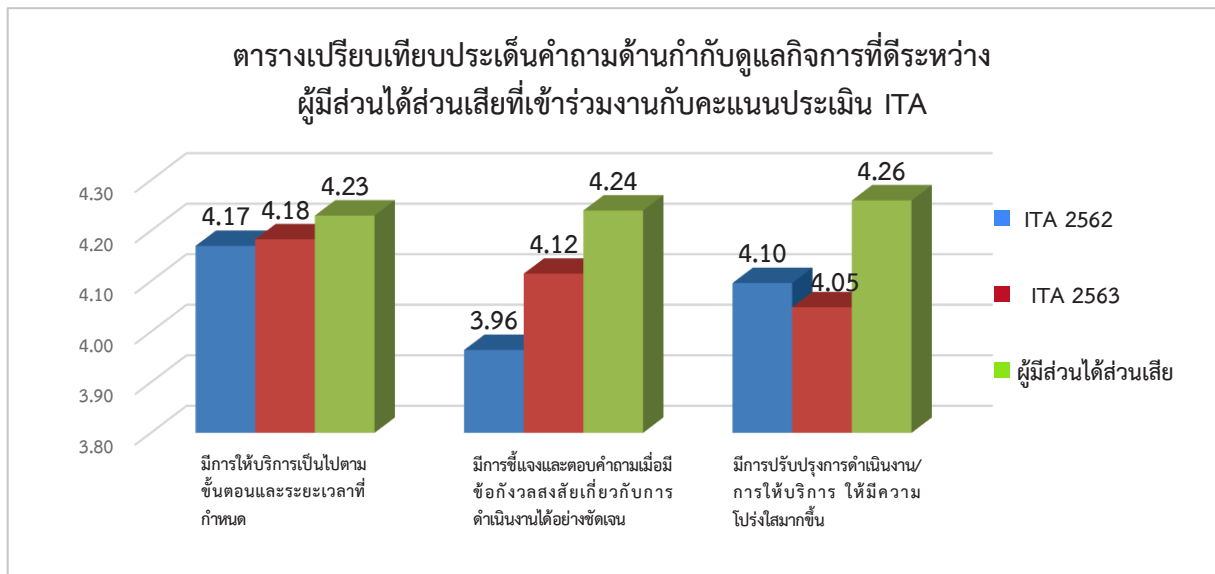


กลุ่ม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของการประปา นครหลวง	จำนวน (ราย)	ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นต่าง ๆ			ค่าเฉลี่ย
		ในภาพรวมท่านคิดว่า การดำเนินงานของ การประปานครหลวง มีการให้บริการเป็นไป ตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด	ในภาพรวมท่านคิดว่า การดำเนินงานของ การประปานครหลวง มีการชี้แจงและตอบ คำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัย เกี่ยวกับการดำเนินงานได้ อย่างชัดเจน	ในภาพรวมท่านคิดว่า การดำเนินงานของ การประปานครหลวง มีการปรับปรุงการ ดำเนินงาน / การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	
ชุมชนและสังคม	9	4.33	4.22	4.44	4.33
ลูกค้า	46	4.22	4.24	4.17	4.21
สื่อมวลชน	4	4.25	3.75	4.50	4.17
รวมทุกกลุ่ม	97	4.23	4.24	4.26	4.24

ตารางแสดงผลการเปรียบเทียบคะแนนความคิดเห็นด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เข้าร่วมงานกับคะแนนประเมิน ITA

ข้อคำถาม	ITA 2562	ITA 2563	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เปรียบเทียบ ITA 2563 (เพิ่มขึ้น/ลดลง)
ในภาพรวมท่านคิดว่า การดำเนินงานของการประปานครหลวง มีการให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	4.17	4.18	4.23	0.05
ในภาพรวมท่านคิดว่า การดำเนินงานของการประปานครหลวง มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน	3.96	4.12	4.24	0.13
ในภาพรวมท่านคิดว่า การดำเนินงานของการประปานครหลวง มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	4.10	4.05	4.26	0.21



เมื่อนำประเด็นคำถามด้านกำกับดูแลกิจการที่ดีระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เข้าร่วมงานมาเปรียบเทียบกับข้อคำถามในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ปี 2562 และ 2563 แล้ว พบว่าทุกข้อคำถามมีคะแนนเฉลี่ยเพิ่มมากขึ้น โดยการดำเนินงานของ